



12, rue Jeanne d'Arc
91330 Yerres
28 ans

+33 6 63 99 25 41
isabelle.gagnaire@yahoo.fr

ISABELLE GAGNAIRE



ABOUT

Aimant le contact humain, je suis sérieuse, dynamique, souriante et motivée. Je suis une dessinatrice amateur et chef scoute dans mon temps libre.

✓ COMPETENCES

- Planifier le travail et gérer un poste en totale autonomie, utiliser les logiciels informatiques, prise d'appels, réception de clients.

- Animer et conduire un groupe d'enfants ou d'adultes, gérer les conflits, trouver des solutions aux demandes clients.

- Suivre et mettre en œuvre des consignes, tenir un planning, prendre des rendez-vous, concevoir des documents.

✓ EXPERIENCE

- CROUS, PARIS, DEPUIS SEPT. 2013

Secrétariat, accueil et orientation en plusieurs langues des étudiants lors de salons, hôtesse de stand lors des présentations dans les universités.

- TELLIGO VACANCES, DEPUIS AVR. 2011

Animation toutes tranches d'âges.
19 séjours thématiques dont : informatique, infographie, nature, animaux, cuisine, arts et journalisme.

- FAMI PARC, NONVILLE, AVR/SEPT 2009

Vente en billetterie et en boutique.
Animation, opératrice de manège

- ACTUELLE IMPRIMEUR, 2008-2009

Exécution de missions d'infographie, impression sur plusieurs supports, sérigraphie, flyers, affiches...

✓ FORMATIONS

FORMATION PROFESSIONNELLE

2010-2014 Licence de chinois, Paris 7

2008-2009 Baccalauréat
professionnel en communication graphique

2004-2005 CAP dessinateur
d'exécution en communication graphique

2013 Formation premiers secours PSC1

2005 Sauveteur Secours du Travail (SST)

FORMATIONS DIVERSES

Anglais universitaire

Chinois courant

Allemand débutant

Maîtrise des outils Words, Excel, Outlook,
LotusNote

Maîtrise des outils infographiques :
Illustrator, InDesign, Photoshop